

中國醫學大學 犯罪預防講座



反霸凌-大家一起來

主講人：少年警察隊副隊長 陳益增

個人簡歷

- 學歷：中央警察大學53期外事警察學系法學士
南華大學管理科學研究所管理碩士
國立彰化師範大學工教系博士班
- 經歷：嘉義縣警察局 巡官.所長.組長.督察員
台中市警察局 督察員.局員.秘書.交通隊副隊長. 第四分局副分局長
內政部警政署ISO 9001 2000主任稽核員 (英國IATCA專業機構認證)
嶺東科技大學管理學院、進修部兼任講師 (講字第126747號)
警察專科學校特考班兼任教官
台中市政府警察局婦幼警察隊 組長、副隊長
- 現職：台中市政府警察局少年警察隊 副隊長





Highlight

Highlight		
霸凌定義		
霸凌類型		
法律責任		
霸凌防治		
結論		

權力不平等

可能更老、更大、階級更高、一群**孩子聚集起來就產生各種不平衡**，霸凌不是手足玩鬧，**不是勢均力敵的對抗。**




蓄意傷害

造成情緒上、肉體上的傷害，並在目睹傷害時感到快樂，這不是意外，不是玩笑，不是「阿~我不是故意」。

進一步的威脅

霸凌者與被霸凌者都知道有**可能再度發生**，不是單一世界。




恐怖氣氛

霸凌是**系統的暴力**，用來**恐嚇與抱持控制**，在目標心中**產生一種恐懼**，不僅僅是霸凌的手法也是目的。不是特定問題造成的單一攻擊，也不是對責難的衝動反應。

霸凌的四種記號 (摘自<陪孩子面對霸凌>)

5



Highlight

Highlight		
霸凌定義		
霸凌類型		
法律責任		
霸凌防治		
結論		

台灣藝人楊又穎、楊可涵，南韓藝人雪莉、具荷拉，一直到最近的日本藝人木村花，這些公眾人物**被網路聲音攻擊淹沒**，**忍無可忍之下選擇結束自己的生命**，在我們沒有看到的地方還有更多人正在承受這些壓力，會不會只差幾步，他們也被逼上絕境？面對這些惡意攻擊，我們又該如何面對？




6

霸凌定義

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

- 挪威學者Olweus(1993, 1999)對霸凌的定義廣為學界採用，他認為霸凌是「一個學生長時間、重複地暴露在一個或多個學生主導的欺負或騷擾行為之中」。(教育部網站/霸凌專區)



教育部定義

- 1.具有欺負他人的行為。
- 2.具有故意傷害的意圖。
- 3.造成生理或是心理上的傷害。
- 4.兩造勢力(地位)不對等。
- 5.其他經校園霸凌因應小組討論後認定者。

7

校園欺凌是世界性難題

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

- 在美國，校園欺凌情況嚴重。調查顯示，大約1/4的學齡孩子為長期受害者，大約30%的孩子至少涉及欺凌事件，不是加害者就是受害者。

補充說明

- 美國、澳大利亞等國的相關調查發現，最常被欺凌的人是那些「與眾不同」的人，比如：同性戀、第一代移民、不合群、肥胖、有色人種、有身體缺陷、單親家庭等等，甚至連戴眼鏡也能成為被欺凌的原因。
- 日本校園生曾遭遇校園霸凌，每5人中就有1人曾遭遇校園霸凌。
- 澳洲校園霸凌情況嚴重，週公布的校園霸凌數據顯示，每5人中就有1人曾遭遇校園霸凌。

8

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

> 校園欺凌是世界性難題

- 美國從2000年以來開始立法嚴厲懲處校園欺凌行為，目前全美約有45個州頒布了《反欺凌法》。還設有專門的**反校園欺凌網站**和各類預防欺凌、研究欺凌的機構，很多公益組織和專家也參與其中。

難以察覺的原因

1. 被視為**嬉鬧**
2. 都在**隱密**的地方發生
3. 沒有人告訴我們
4. 霸凌被視為一種**成長的過程**，我們並不在意

- 年連續推出預...
時電話**117**熱線，...
巡邏。
- 校園霸凌的表...
立了「**校園欺**...
- 關政府部門根...
據常見的校園欺凌、暴力、騷擾等問題，制定了《**國家安全學校框架**》(NSSF)。這是澳大利亞及全世界第一份國家級別的安全學校建設指導政策。

9





霸凌類型

霸凌類型

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

有話好說整理 **校園霸凌類型**

類	型
關係霸凌： 排擠弱勢同儕，散播謠言，中傷	最常見
言語霸凌： 譏笑，謾罵，取綽號，威脅恐嚇	心理層面
肢體霸凌： 毆打，搶財物，剃頭，吐痰	最令受害者
性霸凌： 嘲笑自體，性別，性取向，性徵	男上波

11

霸凌類型

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

人間不值得！十大天天在上演的霸凌事件

排名	霸凌事件	網友怎麼說	網路聲量
1	網路霸凌	「心地好一點，霸凌少一點」	304,465
2	家庭暴力	原生家庭的痛最痛	292,486
3	職場霸凌	實力就是底氣！	242,965
4	師長體罰	多少以教育為名的羞辱	191,939
5	校園霸凌	老師適時伸出援手很重要	131,285
6	性別歧視	誰說女生一定愛乾淨，男生一定不細心？	85,953
7	人身攻擊	吵不贏就只會人身攻擊	78,967
8	性暴力	華人的教育始終缺了一塊性教育	69,807
9	性霸凌	別再有下一個玫瑰少年	59,005
10	軍隊霸凌	永遠不要一個人忍耐著！	41,369

· 資料分析：DailyView網路溫度計 透過 KEYPO大數據關鍵引擎 (keypo.tw) ·
 以國際級的語意分析架構、先進的機器學習技術與人工智慧推論引擎，
 感知網友語意脈絡與情緒，分析時事網路大數據。
 · 分析期間：2018/05/08~2019/05/07

12

6

校園霸凌與校園偏差的差異

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

	校園偏差	校園霸凌
要件不同	1. 具有故意傷害的意圖。 2. 呈現對生理或心理侵犯的結果。	1. 兩造相對勢力（地位）不對等。 2. 攻擊行為長期反覆不斷。 3. 具有故意傷害的意圖。 4. 呈現對生理或心理侵犯的結果。
因素不同	一般影響因素。	特別影響因素（核心犯）。
型態不同	可直接觀察。	需經過判定。
處理不同	以偏差者為核心（學校資源）。	以偏差者週遭影響因素為核心（學校與外在資源並行）。

校園霸凌一定是嚴重的校園偏差事件，但嚴重的校園偏差事件卻不一定是校園霸凌事件。

資料來源：林滄崧（2010）

13

校園霸凌與校園偏差的差異

Highlight

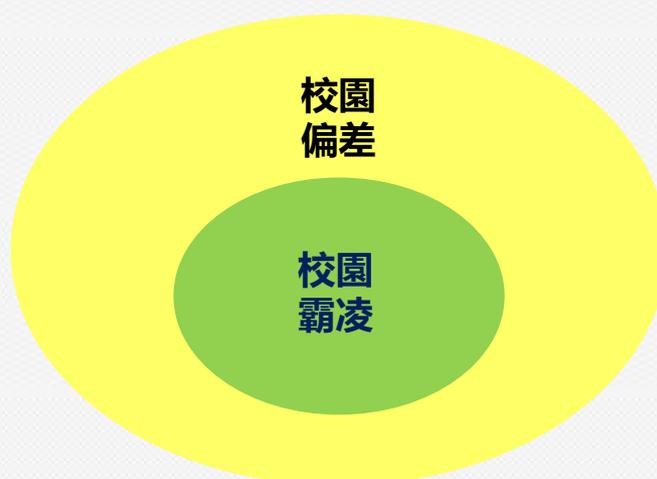
霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論



資料來源：林滄崧（2010）

14

形成霸凌行為之成因

Highlight	
霸凌定義	
霸凌類型	
法律責任	
霸凌防治	
結論	

2. 個人因素

激進衝動的個人特質、神經生理疾病 (Asperger Syndrome)、「高度孤獨症」、「非語言學習障礙」、「**社會情緒適應失調**」等，都是霸凌兒童的可能成因。

4. 社會文化因素

社會**刻板化的性別角色**觀念、**過度的競爭文化**、**暴力的社會風氣**加上影視及大眾媒體的過度渲染扭曲等。在同儕方面：青少年發展時期，其行為最容易受到同儕行為影響。由同儕團體產生的文化、認知、流行術語...等，都會影響青少年的行為。

1. 家庭因素

對孩子**缺乏關注和溫暖**、**缺乏管教**、**家庭內有暴力情形**、提供孩子在家中霸凌行為的機會等，都是助長孩子成為霸凌兒童的原因。

3. 學校因素

老師對於攻擊行為的**態度和處理的技巧**、**學校的風氣**與管教、學生受生命教育的程度等都是影響霸凌行為的關鍵。

15

關係霸凌

Highlight	
霸凌定義	
霸凌類型	
法律責任	
霸凌防治	
結論	

關係霸凌

關係上的霸凌是最常見的，通常是透過**說服同儕被排拒在團體之外**、**社會連結**，讓他們覺得霸凌往往牽涉到言語的不實的謠言，或是排擠。值得一提的是，此類霸凌離感，經常讓受害者覺得**也是**最容易被忽視。

校園霸凌有不少屬於「關係霸凌」，就是被**排擠、冷落**，多半是「人際互動技巧」出現問題，與同學相處時表現出來的行為「令人討厭」，還有課業能力差，家境清寒外表穿著不是很整齊清潔等；另外也有家境較好的孩子，會有被「**強借金錢或物品卻不還**」等糾紛。

16

關係霸凌

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

女生霸凌問題和男生不同。男生可能痛打對方一頓了事(肢體霸凌);女生則會公開敵視、言語攻擊對方等關係霸凌手段。女生比男生更「壞心」嗎?研究指出,其實是因為**女生比男生更需要情緒上的支持。**

中學「惡女」的刻薄,許多校園青春片如《辣妹過招》、《希德姊妹幫》、《歌喉讚》等都有深刻描述。但最新研究指出,女生情感更脆弱,她們受到挫折或攻擊時,需要**找姊妹淘來八卦抱怨**一番以求安慰,但因此**製造出來的流言往往引起更多傷害。**

長期研究青少年霸凌問題的心理學家麗莎·達穆爾(Lisa Damour)指出,青少年霸凌事件中,許多女生的殘酷的確令人髮指;但除了一些社會新聞中讓人印象深刻的殘酷霸凌手段以外,許多研究證實,女生霸凌問題並非比男生更可怕,而是以不同的面向呈現出來。**男生更傾向使用肢體暴力或網路霸凌,而女生更經常使用語言或情緒暴力,包括以友情作為要脅、散播謠言攻擊對方、聯合其他女生孤立某人。**

17

網路霸凌

Highlight

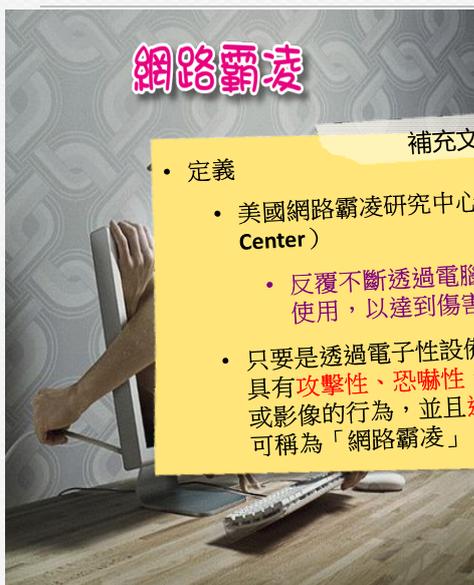
霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論



網路霸凌

什麼是「網路霸凌」?

霸凌(bullying)指的是出現在校園中、青少年族群間**恃強凌弱與以大欺小的行為**;

補充文獻

• 定義

- 美國網路霸凌研究中心(Cyberbullying Research Center)

- 反覆不斷透過電腦,手機和其它電子設備的使用,以達到傷害他人的目的與結果

- 只要是透過電子性設備的使用,反覆不斷傳遞出具有**攻擊性、恐嚇性、羞辱性與騷擾性**電子訊息或影像的行為,並且**達到傷害他人的目的**時,即可稱為「網路霸凌」。

攻擊行為;最常見如**譏諷辱罵**。這種人格發展階段的受巨大的傷害。各與通訊科技的普及,例如**電子郵件**、方式,在校園環境網路科技而進化的霸凌(cyber-霸凌)、「簡訊霸凌」、「**網路霸凌**」或「線上霸凌」。

(引自: [e中小學網路素養與認知](#))

18



網路霸凌的型態

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

- 不斷發送恐嚇訊息
- 不斷寄發不受歡迎的信件或簡訊（騷擾）
- 散發鼓動他人排擠或孤立某個人的訊息
- 透過電子設備監控某人動態（跟蹤）
- 散佈不雅的訊息或影（相）片
- 散佈不正確的訊息（誹謗）

19



網路霸凌的嚴重性

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

霸凌造成的影響	一般霸凌	網路霸凌
雙方當事人知悉程度	高	低
加害者所付出的成本	高	低
監督者可介入的程度	高	低
相對勢力（地位）不對等程度	高	低
造成傷害的範圍	低	高

資料來源：林滄崧（2010）

20

網路霸凌的迷思

Highlight

網路霸凌為什麼一直層出不窮？

霸凌定義

網路迷思：網路訊息的特性在於快速、一呼百應、隱密、搜尋來源不易，網路霸凌者或許因有恃不恐才會做出這種行為。其迷思包含：

霸凌類型

1. 用假名或匿名發表，所以其他人**不會知道自己是誰**、別人看不到也**找不到自己**；

法律責任

2. 而且看到其他人都這樣做，集體責任分散下，**自己也不覺得不對**；

霸凌防治

3. 加上因**看不到受害人的樣子**，缺乏真實感下，**以為受害人不會怎樣**，也不容易感受自己正在作傷害別人的事情；

結論

4. 或者，純粹當下自己心情不好，**也想讓別人同樣難受**，利用網路發文具有立即性與單向性，易產生全能感且缺乏同理心的想法，恣意而為。

21

網路霸凌事件

美國少女
梅根

自縊身亡，催生密蘇里州反網路霸凌
電子媒體進行騷擾，違法恐罰500美

保留彩虹眷村
運動發起人
蔡克斯

先私訊版主，要求撤文並關粉絲團，對
提告，檢察官認為版主有過濾言論責任
脫責，認定對方需公開道歉，並關閉料

主持人
利菁

提告，張男被依加重誹謗罪拘役100天
10萬元

網路霸凌的案列

Highlight

死了還被霸凌！台大命案死者臉書被不雅留言灌爆

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論



2017-10-21 09:21聯合報 記者何祥裕/即時報導

台大研究生宿舍外，昨天凌晨發生張姓男子潑強酸後自殘，造成一死三傷，鑑識小組到場後拉起封鎖線採證。本報資料照片 記者楊萬雲 / 攝影

「誰去幫他關留言功能？」昨天台大發生驚悚的情殺命案，造成一死三傷，死傷者的臉書也被起底，張姓死者**臉書一開始先有留言表達悼念之意**，未料後來失控，留言版上出現大批謾罵留言，甚至扯到同性戀議題與愛滋病，有網友看不下去，呼籲大家自制，「死者為大」。

張姓死者昨天凌晨涉嫌持硫酸潑傷三人，還拿刀追砍台大謝姓傷者後，自行潑酸後自刎身亡，消息震驚國內，有民眾開始陸續搜尋死傷者臉書，其中張姓死者臉書沒有關閉留言功能，從昨天上午十時許，開始有人留言RIP，未料從下午開始，留言開始變調。先有網友開始**留言嘲諷同性戀**，後來**網友分兩派開始對戰**，針對同性戀、愛滋病等議題展開酸言酸語和謾罵，甚至還有搞不清楚狀況，要版主提告，被其他人狂酸「版主都死了怎麼告」。數百則留言洗版死者臉書，有正義感的網友留言呼籲大家留點口德，「大家不要再罵了好嗎？至少他不會再犯了」。

23

網路霸凌的案列

Highlight

18歲小提琴天才之死

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

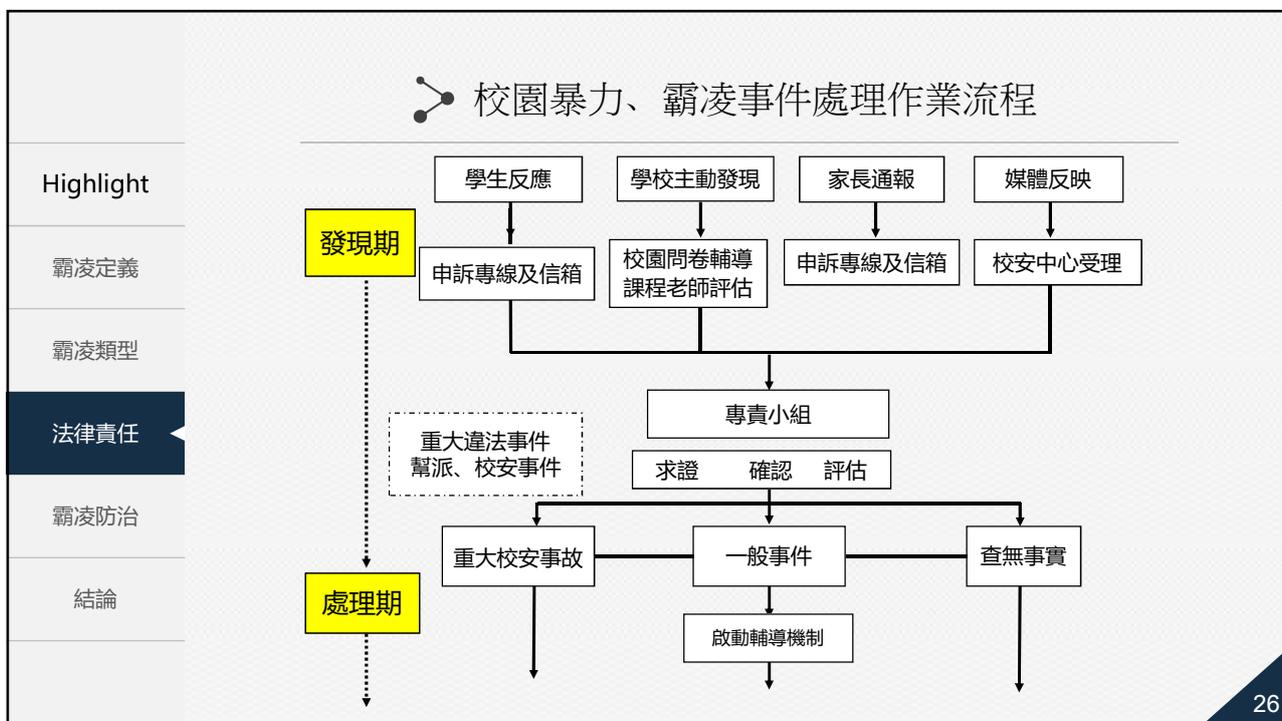


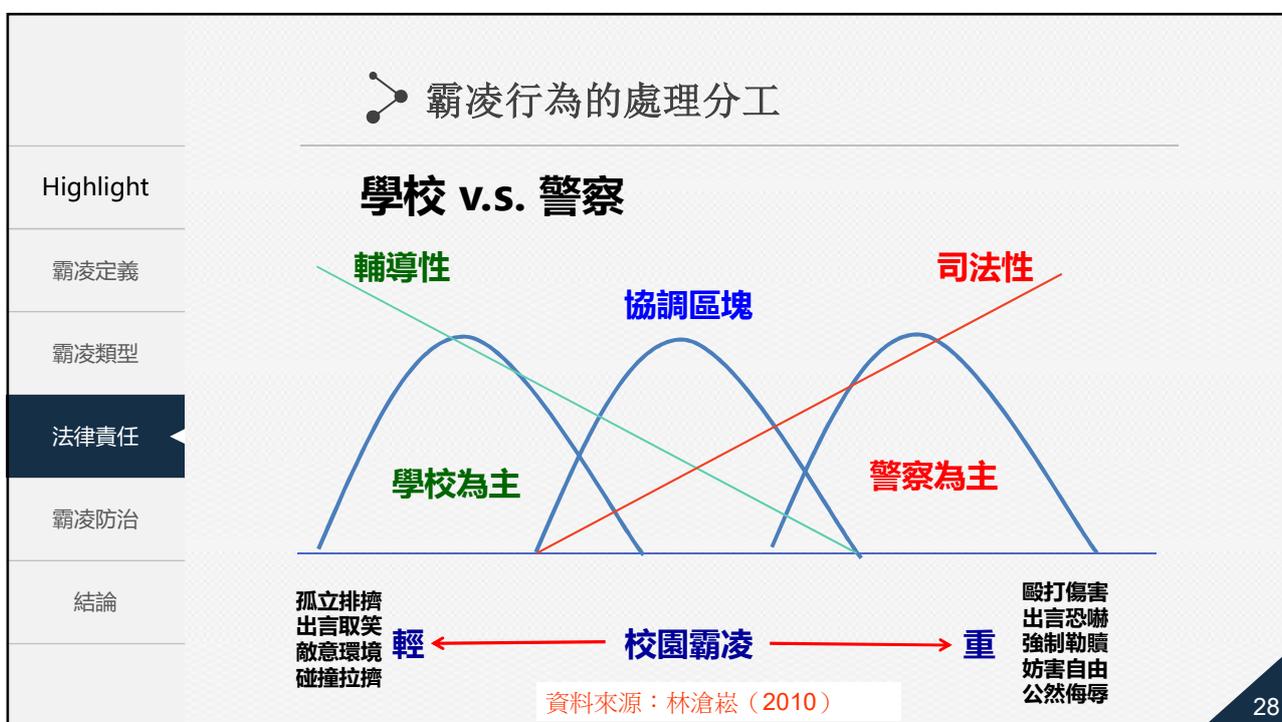
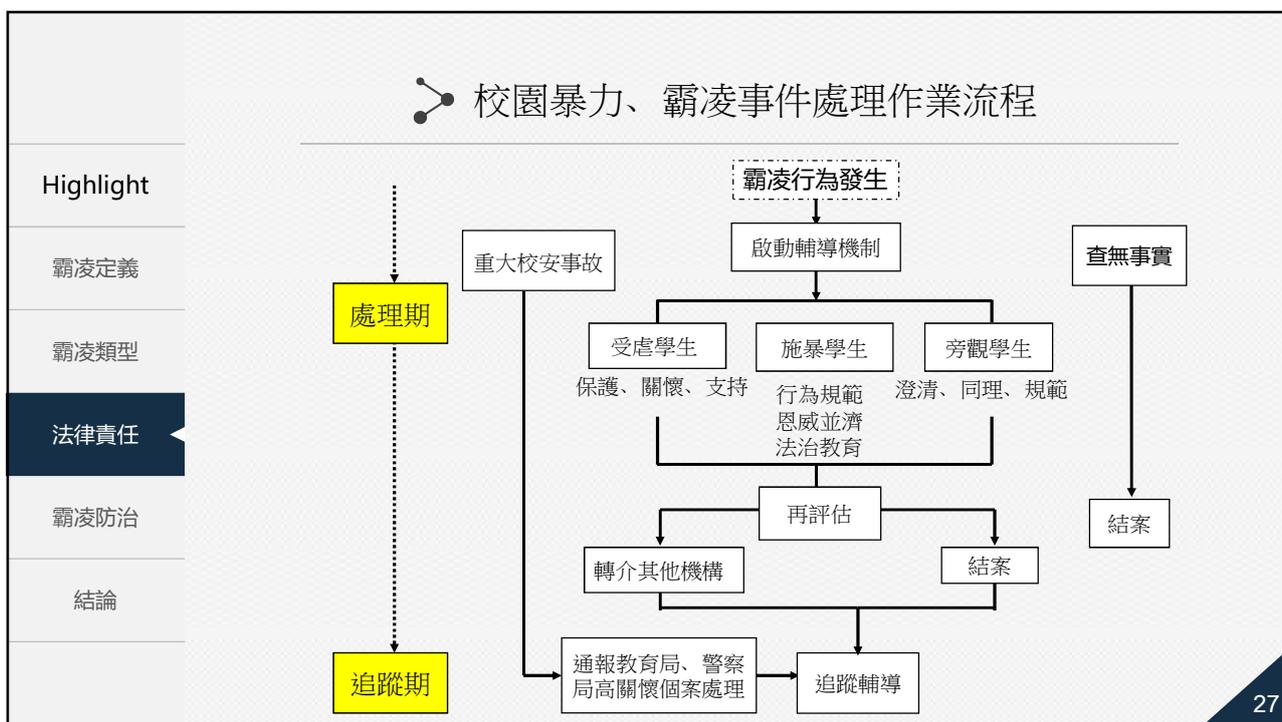
泰勒在離家上大學的前幾天，向父母坦承自己是同性戀者，父親喬瑟夫 (Joseph) 表示支持、接納，母親珍 (Jane) 感到震驚與悲傷，需要時間去理解，她和兒子相擁而泣，說她深愛著他。孰料，真正的風暴不在家裡。進了羅格斯大學 (Rutgers University)，在泰勒金文泰住宿的房間裡，2名室友安裝了網路攝影機，**偷拍到他與一名男子親吻的畫面**，之後將影像透過網路曝光，任由網友嘲笑和譏諷。之後，金文泰自殺身亡。

「我們可以退縮、封閉自己，」泰勒的父親喬瑟夫說，「但我們不想看到這種悲劇再發生在其他孩子身上，不想看到這種事也影響了其他家庭。」、「**目睹霸凌，人們最常做的事就是什麼也不做。**」如果當時有人挺身而出，說些什麼，也許會改變兒子的人生。」喬瑟夫和珍為兒子成立了「泰勒金文泰基金會」，主要任務是為弱勢青年促進安全、包容和尊重的社會環境。

原文網址: 最受國際關注的網路霸凌事件 18歲小提琴天才之死 | ETtoday國際 | ETtoday新聞雲
<https://www.ettoday.net/news/20150423/496841.htm#ixzz57NijouW8>

24





霸凌觸法行為刑事責任

Highlight	行為態樣	法律責任	實例
霸凌定義	傷害身體健康 (致死或重傷時在場助勢學生)	依刑法第277條， 傷害人之身體或健康者 ，處3年以下有期徒刑、拘役或1千元以下罰金。 因而致人於死者 ，處無期徒刑或7年以上有期徒刑； 致重傷者 ，處3年以上10年以下有期徒刑。	如毆打同學，使同學受傷或損害其健康。
霸凌類型		依刑法第278條， 使人受重傷者 ，處5年以上12年以下有期徒刑。 因而致人於死者 ，處無期徒刑或7年以上有期徒刑。	如蓄意用同學耳光，使其耳聾或重聽。
法律責任			
霸凌防治			
結論			

29

霸凌觸法行為刑事責任

Highlight	行為態樣	法律責任	實例
霸凌定義	剝奪他人行動自由	依刑法第302條， 私行拘禁或以其他非法方法，剝奪人之行動自由者 ，處5年以下有期徒刑、拘役或3百元以下罰金。 因而致人於死者 ，處無期徒刑或7年以上有期徒刑， 致重傷者 ，處3年以上10年以下有期徒刑。未遂犯亦處罰之。	如將同學關進學校教室、倉庫後鎖上門，不讓其離開。
霸凌類型		依刑法第304條， 以強暴、脅迫使人行無義務之事或妨害人行使權利者 ，處3年以下有期徒刑、拘役或3百元以下罰金。未遂犯亦處罰之。	如強迫同學罰站、學狗爬等。
法律責任			
霸凌防治			
結論			

30

霸凌觸法行為刑事責任

Highlight	行為態樣	法律責任	實例
霸凌定義	恐嚇	依刑法第305條，以加害生命、身體、自由、名譽、財產之事，恐嚇他人致生危害於安全者，處2年以下有期徒刑、拘役或3百元以下罰金。	如威脅同學放學後要找人圍毆。
霸凌類型		依刑法第346條，意圖為自己或第三人不法之所有，以恐嚇使人將本人或第三人之物交付者，處6月以上五年以下有期徒刑，得併科1千元以下罰金。其獲得財產上不法之利益，或使第三人得之者，亦同。未遂犯亦處罰之。	如威脅同學拿錢出來，不然放學後要找人圍毆。
法律責任			
霸凌防治			
結論			

31

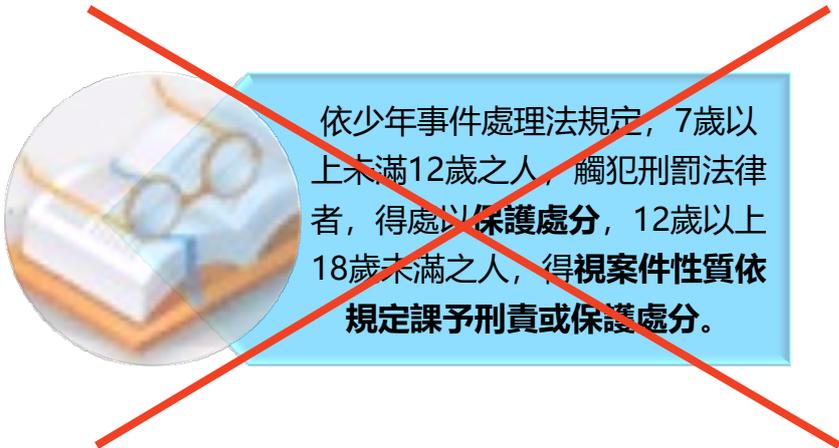
霸凌觸法行為刑事責任

Highlight	行為態樣	法律責任	實例
霸凌定義	侮辱	依刑法第309條，公然侮辱人者，處拘役或3百元以下罰金。以強暴公然侮辱人者，處1年以下有期徒刑、拘役或5百元以下罰金。	如當眾以粗鄙之言語，辱罵同學。
霸凌類型		依刑法第310條，意圖散布於眾，而指摘或傳述足以毀損他人名譽之事者，為誹謗罪，處1年以下有期徒刑、拘役或5百元以下罰金。散布文字、圖畫犯前項之罪者，處2年以下有期徒刑、拘役或1千元以下罰金。對於所誹謗之事，能證明其為真實者，不罰。但涉於私德而與公共利益無關者，不在此限。	如為孤立同學，四處謊稱同學經常偷東西。
法律責任			
霸凌防治			
結論			

32

霸凌觸法行為刑事責任										
Highlight										
霸凌定義										
霸凌類型										
法律責任	<table border="1"> <thead> <tr> <th>行為樣態</th> <th>法律責任</th> <th>實例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>性侵害或性猥褻</td> <td>依刑法妨害性自主罪、兒童及少年性剝削防制條例、性侵害犯罪防治法辦理。</td> <td>違反自主意願性交，或性交以外，有關風化足以興奮或滿足性慾之一切與情色有關的行為。</td> </tr> <tr> <td>未經同意側錄影音上傳網路散布</td> <td>依妨害秘密罪、刑法妨害風化罪、兒童及少年性剝削防制條例、兒童及少年福利與權益保障法、性別平等教育法（新增）辦理。</td> <td>側錄(日常生活穿著、打架、性侵害、性猥褻等)影音，上傳網路散布，意圖詆毀信譽。</td> </tr> </tbody> </table>	行為樣態	法律責任	實例	性侵害或性猥褻	依刑法妨害性自主罪、兒童及少年性剝削防制條例、性侵害犯罪防治法辦理。	違反自主意願性交，或性交以外，有關風化足以興奮或滿足性慾之一切與情色有關的行為。	未經同意側錄影音上傳網路散布	依妨害秘密罪、刑法妨害風化罪、兒童及少年性剝削防制條例、兒童及少年福利與權益保障法、性別平等教育法（新增）辦理。	側錄(日常生活穿著、打架、性侵害、性猥褻等)影音，上傳網路散布，意圖詆毀信譽。
行為樣態	法律責任	實例								
性侵害或性猥褻	依刑法妨害性自主罪、兒童及少年性剝削防制條例、性侵害犯罪防治法辦理。	違反自主意願性交，或性交以外，有關風化足以興奮或滿足性慾之一切與情色有關的行為。								
未經同意側錄影音上傳網路散布	依妨害秘密罪、刑法妨害風化罪、兒童及少年性剝削防制條例、兒童及少年福利與權益保障法、性別平等教育法（新增）辦理。	側錄(日常生活穿著、打架、性侵害、性猥褻等)影音，上傳網路散布，意圖詆毀信譽。								
霸凌防治										
結論										

33

霸凌觸法行為刑事責任	
Highlight	
霸凌定義	
霸凌類型	
法律責任	 <p>依少年事件處理法規定，7歲以上未滿12歲之人，觸犯刑罰法律者，得處以保護處分，12歲以上18歲未滿之人，得視案件性質依規定課予刑責或保護處分。</p>
霸凌防治	
結論	

34

➤ 霸凌觸法行為民事侵權責任

Highlight	行為樣	法律責任
霸凌定義	一般侵權行為	依民法184條第1項，故意或過失，不法侵害他人之權利者，負損害賠償責任。故意以背於善良風俗之方法，加損害於他人者亦同。
霸凌類型	侵害人格權之非財產上損害賠償	依民法195條第1項，不法侵害他人之身體、健康、名譽、自由、信用、隱私、貞操，或不法侵害其他人格法益而情節重大者，被害人雖非財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額。其名譽被侵害者，並得請求回復名譽之適當處分。
法律責任		
霸凌防治		
結論		

35

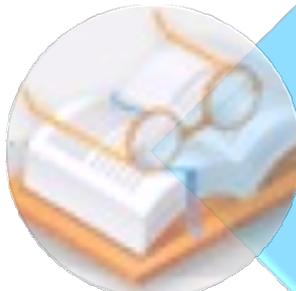
➤ 霸凌觸法行為行政罰責任

Highlight	行為樣	法律責任	實例
霸凌定義	身心虐待	依兒童及少年福利與權益保障法第97條第1項，有身心虐待之行為(49條第1項第1-11款及15-17款)，處新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰，並公告其姓名。	對兒童及少年或利用兒童及少年犯罪或為不正當之行為。
霸凌類型			
法律責任			
霸凌防治			
結論			

可能發生樣態：
 三、利用兒童及少年從事有害健康等危害性活動或欺騙之行為。
 八、拐騙、綁架、買賣、質押兒童及少年。
 九、強迫、引誘、容留或媒介兒童及少年為猥褻行為或性交。
 十、供應兒童及少年刀械、槍砲、彈藥或其他危險物品。
 十一、利用兒童及少年拍攝或錄製暴力、血腥、色情、猥褻或其他有害兒童及少年身心健康的出版品、圖畫、錄影節目帶、影片、光碟、磁片、電子訊號、遊戲軟體、網際網路內容或其他物品。
 十五、帶領或誘使兒童及少年進入有礙其身心健康之場所。
 十六、強迫、引誘、容留或媒介兒童及少年為自殺行為。
 十七、其他對兒童及少年或利用兒童及少年犯罪或為不正當之行為。

36

	 <h2>霸凌觸法行為行政罰責任</h2>
Highlight	
霸凌定義	
霸凌類型	
法律責任	
霸凌防治	
結論	



依行政罰法第9條規定，未滿14歲人之行為，不予處罰。
14歲以上未滿18歲人之行為，得減輕處罰。

37

	 <h2>法定代理人就學生所為霸凌行為之法律責任</h2>
Highlight	
霸凌定義	
霸凌類型	
法律責任	
霸凌防治	
結論	

責任態樣	法律責任	實例
連帶賠償責任	<p>兒童及少年屬民法第13條未滿20歲之未 成年人，如其成立民事上侵權行為，法 定代理人應依民法第187條應負連帶責任。 於此，即受害人得直接向法定代理人請 求賠償。</p>	<p>如學生霸凌其 他同學成傷， 則該名學生之 法定代理人亦 負賠償責任。</p>

38

 **網路霸凌觸法行為刑事責任**

項目	說明	罪名
 文字 圖片	以文字等攻擊、侮辱人	公然侮辱罪
 文字 圖片	散布毀損他人名譽	誹謗罪
 個人 資料	刊登他人姓名、車牌、行動電話等個資	違反個資保護法
 侵入 帳戶	侵入他人帳戶、密碼，破解電腦保護措施	妨礙電腦使用罪
 侵入 帳戶	網路上加害生	頂替危險

39



霸凌行為的知覺

Highlight

- ✓ 學生認為最嚴重的情境是網路霸凌，其次是關係霸凌，第三為言語霸凌，最後才是肢體霸凌。一般老師比較容易觀察與介入的是肢體霸凌，也普遍認為肢體霸凌嚴重性高，然而，學生認為網路霸凌比其他類別的霸凌都來得嚴重。
- ✓ 霸凌知覺嚴重性會影響教師及學生是否介入制止校園霸凌行為的意願，因此陳利銘強調：「明確清楚學生對於各種霸行類型的知覺感受，是教師防止霸凌行為的重要關鍵。」因此他建議教育人員，應該要針對網路霸凌進行重點防制及宣導，以降低網路霸凌對學生的危害。

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

41

易受凌對象與成因分析

Highlight

易被霸凌的3類學生

- **言行失當者**：言語/行為/態度失當而激怒他人
 - 愛說八卦、說壞話、愛嗆人、叫囂、口無遮攔
 - 亂瞪、亂惹人、毛手毛腳、品行不佳、做作、白目
 - 自以為是、囂張狂妄、耍老大、愛炫耀、逞強耍狠
- **弱勢族群**：言語溝通、動作反應、身材屈居弱勢
 - 身心障礙：身障、過動、精神病、學習障礙
 - 內向順從：老實乖巧、木訥寡言、膽小退縮
 - 身材弱勢：個子小、體弱多病、肥胖遲緩
- **非同類學生**：長相、條件、言行舉止與眾不同
 - 成績特異、表現好壞、長相美醜、家庭狀況、言行奇特、愛打小報告、衛生不佳、性取向、男人婆、娘娘腔、轉學生、復學生、原住民等。

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

42

➤ 霸凌行為的影響

Highlight

- 一、影響學生就學及學習意願
- 二、破壞學生間人際關係
- 三、影響學生價值觀及人生觀
- 四、嚴重霸凌者成年後犯罪率增加；長期受霸凌，有高比率憂鬱、缺乏自信以及暴力衝突傾向。

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

43

➤ 如何覺察霸凌？

Highlight

- ✓ 突然對課業失去興趣或拒絕上課。
- ✓ 走不尋常的路線上課。
- ✓ 成績退步，心思在如何躲避
- ✓ 從家庭與學校活動中退縮，想要一個人
- ✓ 下課後很餓，但卻說弄丟了錢或不餓。(被索錢)
- ✓ 編造各種理由，拿父母的錢。(被索錢)
- ✓ 一回家就衝到廁所 (廁所是常被霸凌的場地，所以在學校都忍耐)

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

44

如何覺察霸凌？

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

- ✓ 沮喪、陰沉、憤怒、接電話或上網後感到畏懼。
- ✓ 做出不符合性格的事情（如逃學、寧願脫褲子）
- ✓ 用下流或貶低的話語議論同儕。
- ✓ 停止談論同儕與日常活動
- ✓ 衣服不見、被藏起來。
- ✓ 身體的傷痕不合情理。
- ✓ 胃痛、頭痛、恐慌發作、失眠等等。（心裡的防衛機轉）

45

霸凌防治

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

我被霸凌了該怎麼辦？

- 1 **向導師、家長反映**
(導師公布聯絡電話及電子信箱予學生及家長)
- 2 **向學校投訴信箱投訴**
- 3 **向縣市反霸凌投訴專線投訴**
- 4 **向教育部24小時專線投訴**
0800200885
- 5 **於校園生活問卷中提出**
- 6 **其他 (警察, 好同學, 好朋友)**

46

遇到網路霸凌，怎麼辦？

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

4S 策略歸納面對網路霸凌：

- **Stop** (停止) : 冷靜下來，別回應網路霸凌者
- **Save** (存檔) : 截圖，留存對方進行網路霸凌的犯罪證據
- **Sweep** (掃除) : 把對方從自己的社群軟體中刪除，自己也暫時離開網路
- **Say** (告知) : 告訴可以信賴的人，尋求支援

47

遇到網路霸凌，怎麼辦？

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

即使當下感到驚慌，請記得：

- ✓ 請盡可能**保存相關紀錄**（例如將**霸凌訊息列印下來或按下print screen鍵截圖儲存**），並通報校方。
- ✓ 在社群網站中的訊息多半可以追尋到原始的張貼者，如果張貼者為學生惡作劇或無意的玩笑，可私訊張貼者，請他撤除此訊息；你也可以**檢舉此訊息**（**檢舉管道包含：校安通報、學輔中心**）。
- ✓ 必要時，**採取法律途徑**，遏止對方行為（學校可提供法律資源管道，可聯絡：學輔中心，學校將為您聯絡協助處理的法律顧問，回答您的疑惑）。

48

➤ 遇到網路霸凌，怎麼辦？

Highlight

即使當下感到驚慌，請記得：

霸凌定義

✓告訴自己，讓自己**平靜**下來。深呼吸以及正向的自我內言是可以嘗試的。

霸凌類型

✓**維持並增加對自己的信心**，保護自己，不讓自己被這不實的攻擊給玩弄。

法律責任

✓尋求朋友或學校相關處室所提供的**資源**（專責導師辦公室、學輔中心、健康中心）**協助**

霸凌防治

✓**不要讓自己覺得是孤立的**，相信周圍一定有能夠幫助自己的資源。

結論

✓**鼓起勇氣**，尋求具體的支持來源。

49

➤ 關係霸凌防治

Highlight

達穆爾的研究還發現一個有趣的現象：男生遇到同儕問題而尋求朋友意見時，其他男生通常會說「**別想那麼多啦！沒事啦！我們去打球啦！打完球就忘記了啦！**」但女生遇到同儕問題而尋求朋友意見時，其他女生經常會說「**怎麼會這樣！我們來分析一下！果然可惡！我們來幫你報復！**」

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

女生的情緒也更容易受到**同儕影響**。如果一個男生對特定目標產生敵意，他的朋友不太會跟著產生相同情緒，比較會引導這個男生往其他方面想。如果一個女生對特定目標產生敵意，她的朋友很容易對同一目標產生敵意，該目標就很可能成為集體霸凌的對象。

當我們明白了背後的原因，達穆爾說：「**我們就不會把焦點放在女生為何更刻薄，而更關注怎麼引導女生抒發她們受挫的情緒。**」女生通常對師長的關懷也更重視，這使得成人容易介入並扭轉女生的霸凌問題。

50

關係霸凌防治

Highlight

女生更重視人際關係

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

應當如何應對女生間的霸凌問題？達穆爾說：「問題不是女生用哪些手段來進行霸凌，而是我們該如何幫助與同儕相處發生問題的女生，以避免連鎖效應產生更多悲劇。」研究發現，女生對他人觀感更敏感，對人際關係更重視，當她們覺得自己的人際關係受到威脅時，會採用激烈的手段報復。她們對於自己受到的批評往往鑽牛角尖，她們會不擇手段地來穩固自己的校園地位。

要幫助一個情感上受傷的女生，達穆爾建議，**師長應該從這個女生的朋友，而非這個女生本身來著手**。研究指出，覺得自己受到攻擊的女生，在報復前都會先向朋友徵求意見，這時候如果朋友們都支持她、鼓勵她，女生很容易得到安慰而不會採取更激烈的手段。但是如果朋友們都在一邊煽風點火，那麼後果不堪設想。

51

霸凌事件中的角色

Highlight

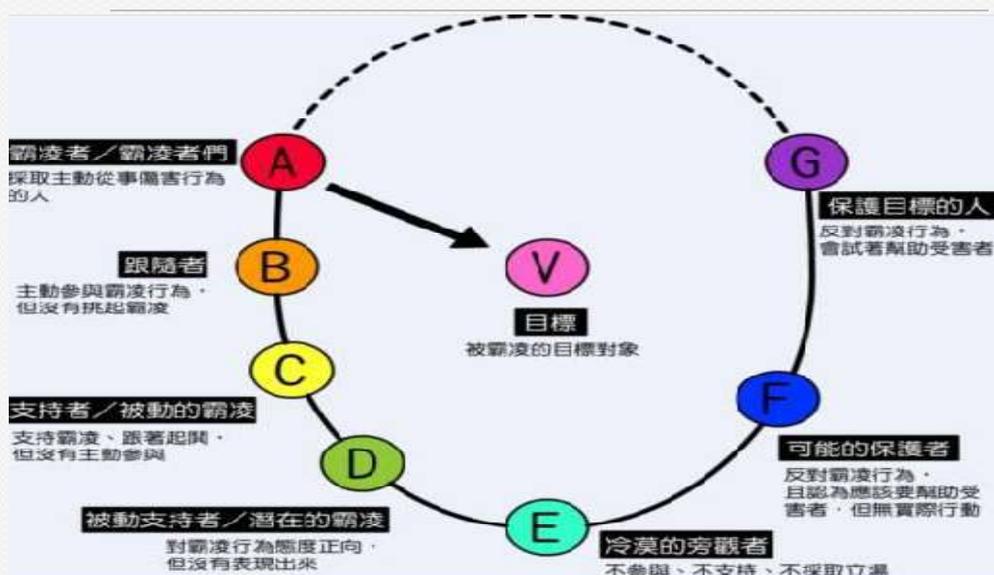
霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論



52

	 三級輔導措施
Highlight	<ul style="list-style-type: none"> •一級輔導預防：品德、法秩、性別、生命教育的重要 -如何教導他有關於尊重他人
霸凌定義	
霸凌類型	<ul style="list-style-type: none"> •二級：針對高危險群處遇 -讓他看見自己正向資源與內在能量 -協助他將自我能力發展到正向的角色上
法律責任	
霸凌防治	<ul style="list-style-type: none"> •三級：霸凌事件中的他 -轉化霸凌事件裡面的角色
結論	

53

	 避免網路霸凌 從自己做起
Highlight	<p>避免成為網路霸凌加害者6 招</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.網路素養課程 2.網路霸凌旁觀者反應防治學習系統 3.網路霸凌預防教育介入 4.職前教師網路霸凌防治線上課程 5.面對網路霸凌的正確心態 6.職能治療可幫助減少網路霸凌
霸凌定義	
霸凌類型	
法律責任	
霸凌防治	
結論	

54

➤ 學校方面的問題檢討

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

- 一、校方(各級教職員)**態度**
- 二、教師對霸凌學生行為的**無力感**
- 三、學校相關**教育宣導不夠落實**
- 四、學校與家長、社區、媒體、網路等相關支援系統的**關係建立不足**。

55

➤ 學校改善策略

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

- 一、學校防制霸凌**決心的宣導**
- 二、反霸凌-學校**積極的作為**
- 三、反霸凌-學校工作的**建議**
 - 校務會議、學務會議、家長會...等會議的提醒，**提升教職員工及家長學生對霸凌知識的了解**，做必要的規範。
 - 學校內各樓層及各班**公布欄張貼通報流程**；並於電話機旁、及社區重要商店(愛心商店)張貼**緊急電話號碼**，以利學生緊急使用。
 - 舉辦學生**反霸凌**音樂類型創意比賽、海報、及反霸凌心得寫作的活動。

56

➤ 學校改善策略

Highlight

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

- 校園死角、校內偏僻處、及地下室角落照明燈與監視器的設置。建置高風險學生名單，以及對有特殊適應困難學生(易受霸凌者)，含學習、經濟、生理、心理上有困擾者的輔導資料。
- 陳利銘強調：「目前國際上認為最有效的校園霸凌防治方法是『**全校投入法**』(Whole School Approach)，意思是防制校園霸凌需要校園全員投入，包括教職員、志工、學生等。

57

➤ 學校改善策略

Highlight

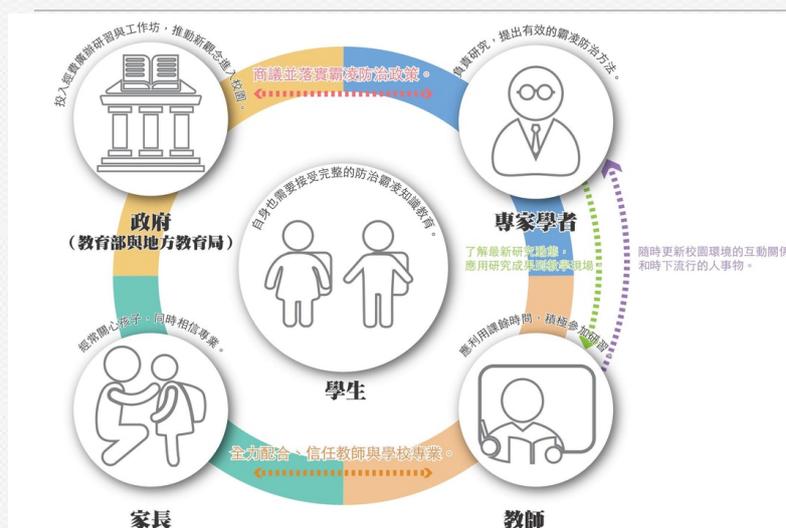
霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論



鄭瑋-校園內外組織完善的安全圈，霸凌事件出現的第一時間便能夠提供妥善的應對處理。

58



➤ 結 論	
Highlight	➤ 昔日校園衝突以肢體類型居多，在防制校園霸凌強力宣導下，直接接觸霸凌案例減少， 關係霸凌卻躍居首位且高達八成 ， 網路霸凌也隨 3C 產品科技進化而日趨嚴重 。言語嘲笑、關係排擠的霸凌事件，在社會各界也屢見不鮮，由於不易舉證處理，所造成的精神心理壓力比傷害身體的迫害力更嚴重。
霸凌定義	
霸凌類型	
法律責任	➤ 近年來反霸凌觀念興起，學校對校園霸凌通報皆持以謹慎審度態度， 寧可誤報、不可不報 ，透過校園反霸凌小組的了解釐清以還原真相。若不成案，也會進行後續輔導教育責任。然專業輔導諮商人力的不足，卻是校園霸凌處置薄弱的單門。
霸凌防治	
結論	➤ 目前台灣的學校教師普遍認為， 成人巡視、通報系統、學校安全設施 是最常執行也最有效的校園霸凌防治策略。檢視 教師對反霸凌策略的知覺 有效與否，可以預測反霸凌策略的執行情況。

➤ 結論

Highlight

- 政府應給予教育現場更多外部支援（包括法律層面諮詢），教育部申訴專線要更便民好記好用（像 1 1 3 三碼或 1 9 9 9 四碼）。**反霸凌宣導應深入家庭觀念和社會教育**，消除加害者，減少受害者和旁觀者，整個大環境一起努力改變，才容易收效。

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

61

➤ 參考文獻

Highlight

- 兒童福利聯盟文教基金會（2016）。檢索日期：2016-03-09 2016台灣兒童少年網路霸凌經驗調查報告。臺北：兒福聯盟研發組。
<https://www.children.org.tw/research/detail/69/686>
- 林滄崧（2010）。霸凌的定義。檢索日期：2018/01/24。取自
<http://210.60.36.210/department/antibullying/B0.htm>。
- ETtoday新聞雲
<https://www.ettoday.net/news/20150423/496841.htm#ixzz57NljouW8>
- 教育部（2018）。防制校園霸凌專區。2018年02月22日，取自
<https://depart.moe.edu.tw/ed2800/News.aspx?n=0231389838B618BC&sms=96487F5C8DD0FA9D>
- 芭芭拉·科婁羅索（2011）。陪孩子面對霸凌：父母師長的行動指南。台北：心靈工坊。
- 黃貴貞（2010）。大學生回溯被霸凌經驗之研究。國立新竹教育大學教育與心理諮商研究所碩士論文，未出版，新竹。
- 陳利銘（2014）。校園霸凌知覺嚴重性的影響因素及影響路徑之研究。專題研究計畫（一般研究計畫）。

霸凌定義

霸凌類型

法律責任

霸凌防治

結論

62

感謝聆聽，敬請指教



電話: 0937-656827
E-mail: c531240@gmail.com